

Standard Alarm

Meldungstyp 10.012 stellt einen Alarm von einem Fahrzeug dar.

Alle Meldungen dieses Typs werden in der Middleware DCS (DATCOM Communication Server) beim Empfang erkannt und vorrangig behandelt.

Die Alarme der zugeordneten Fahrzeuge eines Disponenten werden in der Alarm-Übersichtsseite dargestellt.

Das erfordert, dass der Benutzer diese Übersichtsseite geöffnet hat.

Die Alarme erscheinen dort mit dem Fahrzeugsymbol in der Karte und einem zyklisch blinkenden Ring um das Fahrzeugsymbol, in der Datenliste stehen alle Alarmtexte nach Empfangsdatum sortiert.

Der Alarm kann hier vom Benutzer als „bearbeitet“ markiert werden, wonach er in die Alarm-History wechselt und als aktiver Alarm aus der Alarm-Übersicht entfernt wird.

Vorraussetzungen

Benutzer-Attribut	Wird eingestellt durch
admEnableAlert	System-Administrator
A-User	Fahrzeug-Administratort (A-User)
Fahrzeug-Attribut	
hasAlert	System-Administrator

Alarmweiterleitung und Bearbeitung

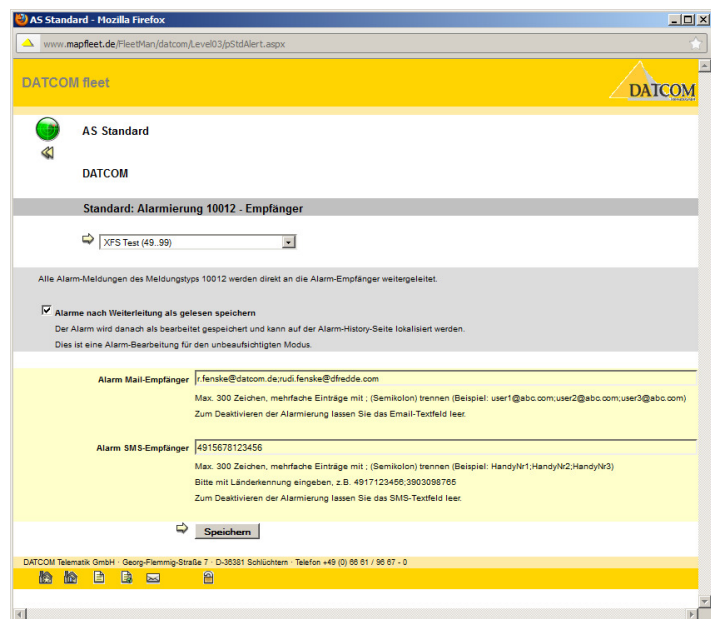
- **Auswählte Fahrzeuge**
(Klappliste)

Wählen Sie hier das Fahrzeug aus, dessen Alarmweiterleitung Sie bearbeiten möchten. Es werden alle Fahrzeuge des Mandanten (Kunden) zur Auswahl vorgegeben.

- **Alarme nach Weiterleitung als gelesen speichern**

Der Alarm wird nach dessen Weiterleitung an alle definierten Mail- und SMS-Empfänger als „bearbeitet“ gespeichert.

Diese Alarme erscheinen nicht mehr in der Alarm-Übersicht, sondern befinden sich jetzt in der Alarm-History. Das entspricht einer Alarm-Bearbeitung für den unbeaufsichtigten Modus.



- **Mail-Empfänger**

Geben Sie im Textfeld alle Mail-Empfänger mit deren Mailadresse ein, an die der empfangene Alarmtext weitergeleitet werden soll.

Mehrere Mail-Adressen sind mit Semikolon „;“ zu trennen:
mail1@server.com;mail2@server.com;mail3@server.com

Limit: 300 Zeichen

Soll keine Mail gesendet werden, lassen Sie das gesamte Textfeld leer.

Die Alarm-Mail enthält zusätzlich einen Link, mit dem die Position des alarmierenden Fahrzeuges auf der Karte angesehen werden kann.

Der Absender der Alarm-Mails ist „**Fleet Alarm Server**“ mit der Absenderadresse **alarmserver@datcom.de**

- **SMS-Empfänger**

Geben Sie im Textfeld alle SMS-Empfänger mit deren GSM-Nummer ein, an die der empfangene Alarmtext weitergeleitet werden soll.

Mehrere GSM-Nummern sind mit Semikolon „;“ zu trennen:
491601234567;49150987654;390301234567;491718765432

Limit: 300 Zeichen

GSM-Nummern bitte mit Länderkennung eingeben:
49123456789 oder 39123456789

Soll keine SMS gesendet werden, lassen Sie das gesamte Textfeld leer.

- **Speichern**

Speichert die Änderungen zum Fahrzeug in die Datenbank, damit die Middleware DCS diese beim nächsten Empfang eines Alarms anwendet.

Beispiel einer Alarm-Mail:

```
Standard alert from member of 'DATCOM' (Id: 1)
Vehicle: x_FS_Test (49...99) (Id: 499999999999)
Driver: R. Fenske

Received: 13.02.2013 15:03:32

Alert type: 10012
Alert text: Einbruch

Location: D-36148 Kalbach Bornhecke
http://www.datcomfleet.de/FleetMan/datcom/Level100/xmap.aspx?xPos=9,662;yPos=50,4163;Text=x\_FS\_Test\_\(49...99\);SymbolId=2000
Speed: 137 kmh
Direction: 360° N
Longitude: 9,662
Latitude: 50,4163
Sats: 8
Utc: 13.02.2013 14:03:31

This is an automatically generated e-mail message by Fleet Alarm Server. Do not reply to this e-mail because the mailbox is unattended.
```

Beispiel einer Alarm-SMS:

```
Alarm: Einbruch
x_FS_Test (49...99) (499999999999)
In: 13.02.2013 15:03:32
Drv: R. Fenske
Loc: D-36148 Kalbach Bornhecke(137kmh/9,662/50,4163/13.02.2013 14:03:31/8s...)
```